	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 09/07/2015
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 006
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

## INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2018

Bogotá D.C., 09 de Abril 2018

Señor Coronel (RA)  
**JOHN ÍTALO CAMBEROS DÍAZ**  
 Subgerente de Proyectos y Vivienda

### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado y visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de solución de vivienda
- V. Registro fotográfico

### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por los miembros de la Oficina de Enlace Ejército Nacional ante la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio, facilitando a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda.

### II. ASUNTO

Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas por la oficina enlace del Ejército Nacional durante el primer trimestre del 2018.

### III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

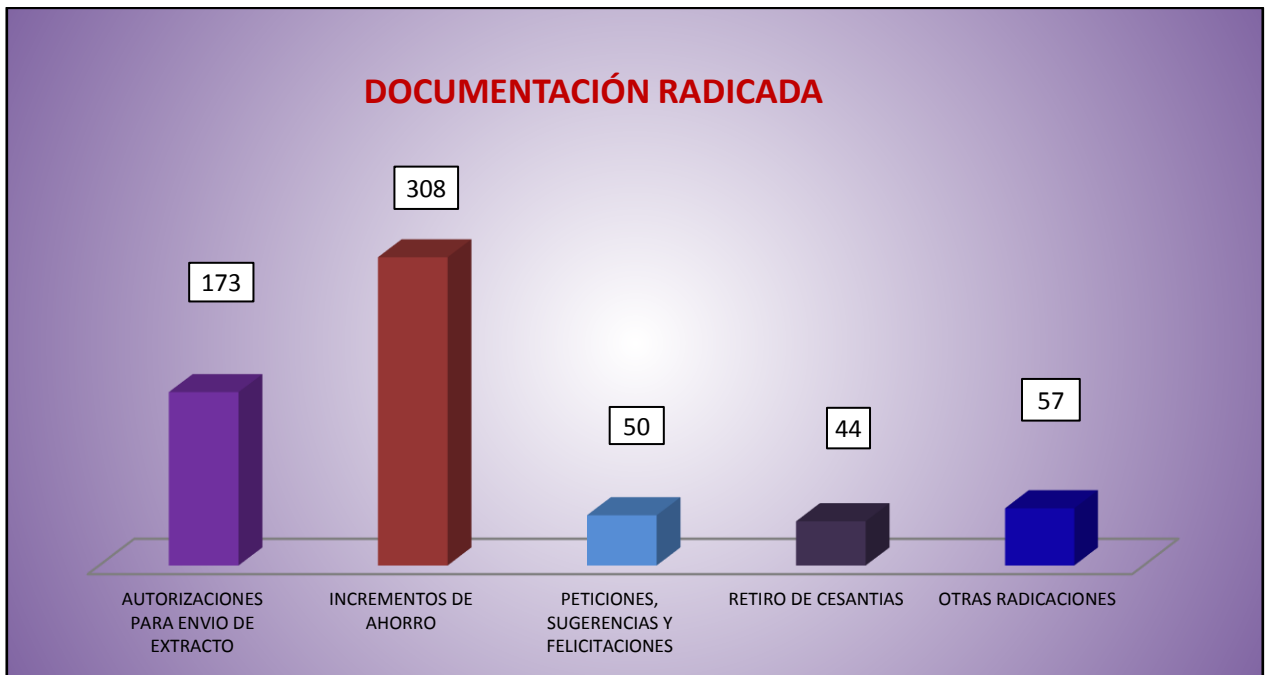
La oficina enlace del Ejército Nacional, durante el primer trimestre realizo actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad, en cada uno de los modelos de solución de vivienda, contribuyendo con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad de la Entidad. A continuación, se describe la gestión y las actividades más sobresalientes durante este trimestre:

- Se logró coordinar con la Dirección de Personal (DIPER), sección base de datos del Ejército Nacional, el listado de los miembros de la Fuerza que fallecieron por muerte en acción directa, el cual corresponde a 1.432 miembros en el periodo comprendido del año 1.994 hasta el 2.017, con el fin de iniciar la depuración, para seleccionar al personal que puede ser un posible postulante al Fondo de Solidaridad (F.S).
- Se gestionó con la Dirección de Personal (DIPER), sección base de datos del Ejército Nacional, el listado actualizado de 9.930 afiliados con la siguiente información: grado, nombres y apellidos completos, número de identificación, situación laboral, dirección de residencia, ciudad, departamento, celular, email y Unidad donde labora, esto con el fin de lograr mantener en continua actualización la base de datos de la entidad.
- Gracias al continuó empeño y coordinación realizado por la oficina Enlace Ejército Nacional, se logró la autorización y el inicio del planeamiento para la instalación de un Punto de Atención, ubicado en las instalaciones del Comando de Personal (COPER), generando un mayor bienestar para los afiliados y evitando la implementación de tramitadores en el proceso de giro de cesantías por retiro definitivo de la fuerza.
- Por medio de la coordinación realizada por esta oficina entre la Subgerencia de Operaciones y atención al afiliado de Caja Honor y la sección de base de datos del Ejército Nacional, se logró un excelente y satisfactorio avance en cuanto a la conectividad de datos entre el Ministerio de la Defensa Nacional (MDN) y Caja Honor; situación que facilitará y disminuirá el tiempo en el desarrollo y ejecución de importantes procesos realizados por la entidad.
- Se culminó con satisfacción la búsqueda y convencimiento del personal de oficiales y beneficiarios al Fondo de Solidaridad que por situaciones adversas no recibieron la solución de vivienda en el proyecto que otorgaba la entidad durante la convocatoria N°. 17; situación que generaba llamados de atención constantes por parte de la Gerencia General de Caja Honor y que gracias a la constancia de la oficina de Enlace del Ejército Nacional ante Caja Honor, se logró subsanar, obteniendo como resultado la recepción de la solución de vivienda por parte de los oficiales y beneficiarios en los proyectos destinados por la entidad.
- Se realizó la solicitud a la Dirección de Personal (DIPER), del faltante de funcionarios de la oficina enlace; debido al retiro definitivo de 4 suboficiales que laboraban en esta dependencia, creando así la necesidad de nuevos funcionarios quedando a la espera de la nueva Orden Administrativa de Personal en los meses de junio o julio.

- Continuamos con las visitas constantes al Comando de Personal (COPER), para coordinar el espacio y las adecuaciones para el proceso de instalación del módulo de atención, que será ubicado en esas instalaciones y de igual forma con la verificación de la conectividad y enlaces sistemáticos con el Departamento de Comunicaciones (CEDE6 del Ejército Nacional).

El esfuerzo principal realizado por la oficina enlace del Ejército Nacional, se ve reflejado en el impacto que ejerce tanto la oficina en la sede principal y las sucursales, como en el acompañamiento a los puntos móviles de Bogotá D.C y a nivel Nacional, sin dejar de resaltar los excelentes resultados obtenidos durante las comisiones que se realizan a las Unidades Militares como lo podemos observar a continuación:





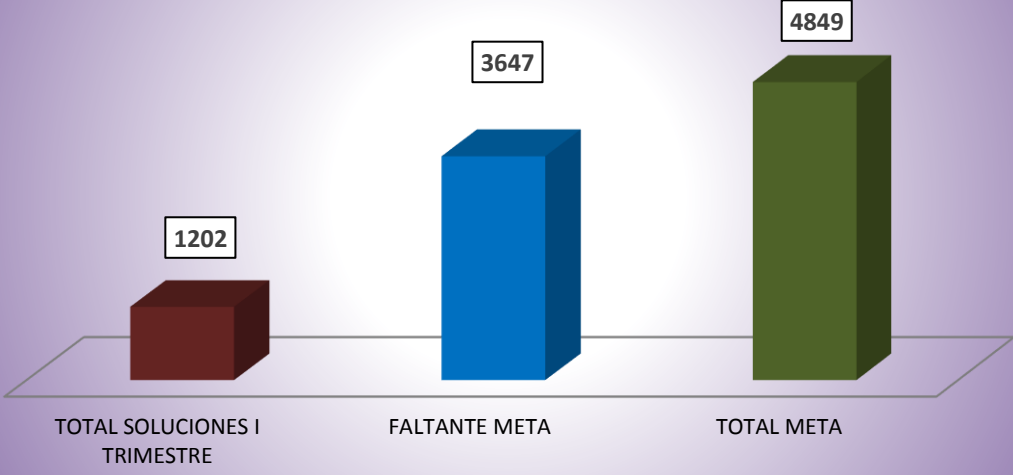
Durante las visitas a las Unidades Militares se realizarán las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroes y LEASING).
- ❖ Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- ❖ Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación.
- ❖ Recepción de documentación para radicar como incrementos de ahorro autorización para envío de extractos, peticiones y sugerencias.

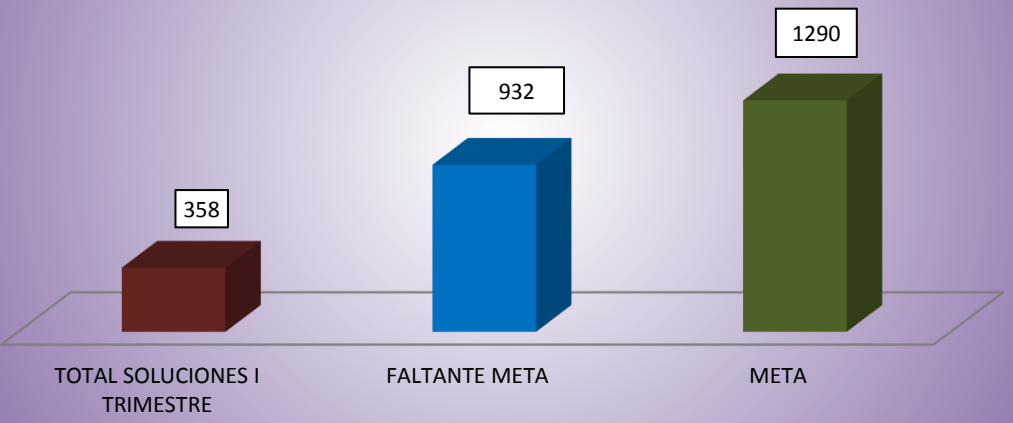
#### **IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA**

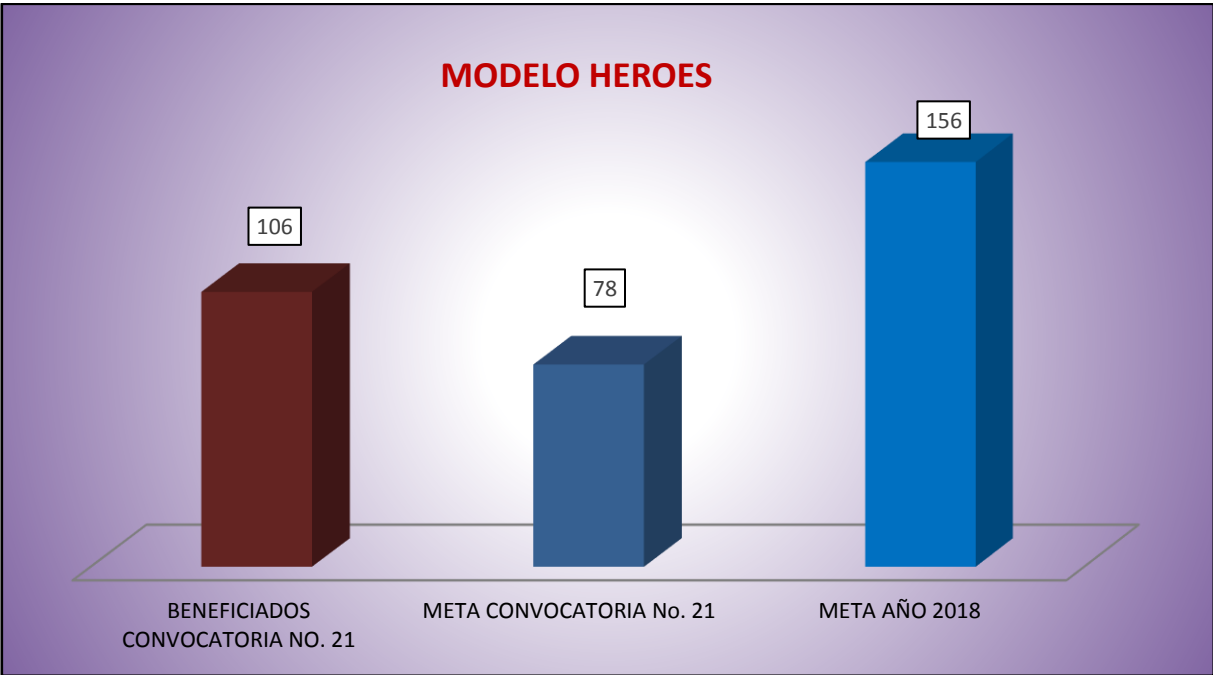
Como resultado de las actividades anteriormente mencionadas y el constante trabajo realizado por parte de los miembros de la oficina enlace del Ejército Nacional, se puede evidenciar la gran importancia de la gestión realizada durante el primer trimestre del año en curso, soportado por los excelentes resultados mostrados a continuación:

**VIVIENDA 14**



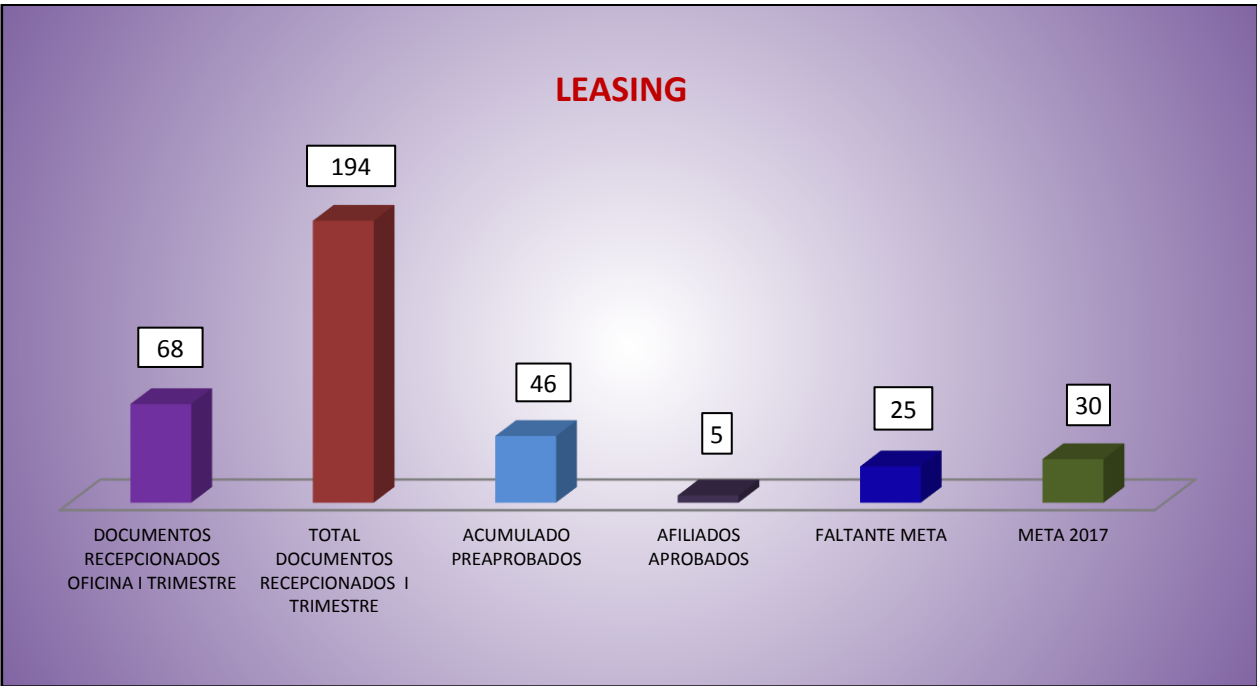
**VIVIENDA 8**



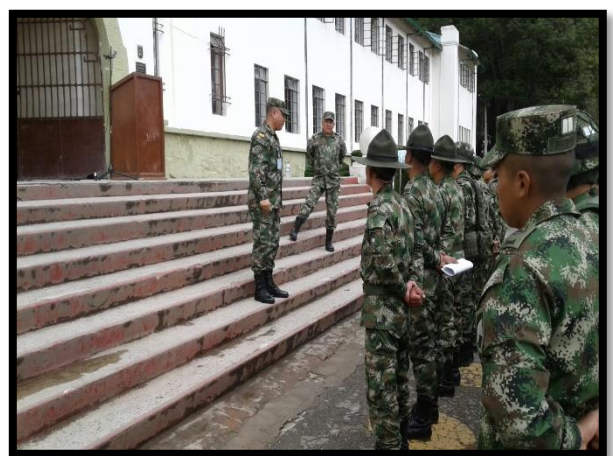


### VIVIENDA LEASING

Durante el cumplimiento de las visitas a las Unidades Militares, se ha realizado la divulgación del modelo y se ha recopilado la documentación de los afiliados interesados; con el fin de contribuir al logro de la meta de 30 leasings para la vigencia 2018.



## V. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS





Atentamente,

**Coronel FERNANDO CORRALES BARRIOS**  
Jefe Oficina Enlace Ejército Nacional ante Caja Honor  
(Original Firmado)

Elaboró:  
Sargento Segundo **CARLOS PRIETO LEÓN**  
Coordinador Ejército Nacional ante Caja Honor

Revisó:  
**Coronel FERNANDO CORRALES BARRIOS**  
Jefe Oficina Enlace Ejército Nacional ante Caja Honor



Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
"Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041\_V6\_09/07/2015